



## **INFORMATIVA PRIVACY COMPLETA Generale**

**[art.13 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI [D.LGS. 30.06.2003, N. 196]**

**GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale**, (d'ora in avanti GSK CH) con sede legale in Baranzate (MI) – 20021 Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c. - Codice fiscale e partita IVA 00867200156, tutela la privacy dei fruitori del Servizio Consumatori, in conformità al Codice in materia di protezione dei Dati Personali (D.Lgs. 196/2003) e secondo quanto di seguito precisato.

### **RACCOLTA DEI DATI TRAMITE CALL CENTER SERVIZIO CONSUMATORI**

Qualora i fruitori del Servizio Consumatori intendano utilizzare i servizi offerti dal SERVIZIO CONSUMATORI comunicando spontaneamente i propri dati personali ("Dati Personali"), questi ultimi saranno trattati da GSK CH in linea con la normativa sopra citata.

GSK CH informa che il trattamento dei Dati Personali volontariamente forniti dai fruitori del Servizio Consumatori sarà effettuato in formato cartaceo e/o elettronico.

### **FINALITÀ**

GSK CH utilizzerà i Dati Personali eventualmente forniti dai fruitori del Servizio Consumatori per le seguenti finalità:

- gestione della segnalazione ed eventuali successivi contatti da parte di GSK CH – che si dovessero rendere necessari per richiedere ulteriori informazioni sulla specifica segnalazione o per rispondere a quesiti e/o reclami sui nostri prodotti;
- attività di Medical Information svolte dal gruppo GlaxoSmithKline a livello globale, attraverso un sistema che consenta la comunicazione, la trasparenza e la tracciabilità dei quesiti e delle risposte all'interno di tutti i servizi di Medical Information di detta società;
- attività di analisi in forma anonima e aggregata correlate alla qualità del servizio
- attività di profilazione, previo espresso consenso del fruitore, per ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini o delle scelte di consumo.
- gestione di eventuali segnalazioni di Farmacovigilanza, previsto come obbligo dal D.Lgs. 219/2006, e pertanto sottratto dall'obbligo di consenso da parte dell'Interessato, secondo quanto prescritto dall'art. 24 del D.Lgs. 196/2003.

### **TRASFERIMENTO ALL'ESTERO E COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

GSK CH si è assunta quale impegno prioritario la protezione della *privacy* dei fruitori del Servizio Consumatori durante l'utilizzo dei servizi disponibili e, quindi, i Dati Personali eventualmente raccolti saranno protetti, gestiti elettronicamente e potranno essere utilizzati da GSK CH o dalle società del Gruppo GlaxoSmithKline operanti in Italia e all'estero nonché da terzi designati (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alla gestione del call center telefonico - website), ai quali gli stessi saranno trasferiti per le finalità descritte nella presente Informativa.

GSK CH si impegna a non divulgare, trasmettere, condividere, vendere o utilizzare i Dati ricevuti al di fuori di quanto stabilito nella presente Informativa.

### **CONSENSO**

Il conferimento dei Dati Personali al SERVIZIO CONSUMATORI é facoltativo e su base spontanea. In relazione ai servizi cui il fruitore del Servizio Consumatori intenderà accedere, sarà fornita una Richiesta di Consenso al trattamento dei Dati Personali.

Il rifiuto a fornire tali Dati personali da parte del fruitore del Servizio Consumatori potrebbe determinare l'impossibilità per GSK CH di gestire appropriatamente la segnalazione.

### **DIRITTO DI ACCESSO**

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il fruitore del SERVIZIO CONSUMATORI potrà in qualsiasi momento ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Dati Personali che lo riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento oppure la rettificazione e di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, aggiornare gli stessi, cancellarli o vietarne l'utilizzo scrivendo a:

GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale, Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c., 20021 Baranzate (MI) all'attenzione dell'Ufficio Qualità.

Titolare del trattamento è GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. - Ufficio Qualità - con sede in Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c. - 20021 Baranzate (MI).

Il testo completo dell'informativa è consultabile alla pagina [www.gskch.it](http://www.gskch.it).

\*\*\*

**GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale**