



INFORMATIVA PRIVACY COMPLETA Generale

[art.13 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI [D.LGS. 30.06.2003, N. 196]

GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale, (d'ora in avanti GSK CH) con sede legale in Baranzate (MI) – 20021 Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c. - Codice fiscale e partita IVA 00867200156 tutela la privacy dei Consumatori, in conformità al Codice in materia di protezione dei Dati Personali (D.Lgs. 196/2003) e secondo quanto di seguito precisato.

RACCOLTA DEI DATI TRAMITE CALL CENTER SERVIZIO CONSUMATORI

Qualora i Consumatori intendano utilizzare i servizi offerti dal SERVIZIO CONSUMATORI comunicando spontaneamente i propri Dati Personali, quest'ultimi saranno trattati da GSK CH in linea con la normativa sopra citata.

GSK CH informa che il trattamento – in formato cartaceo ed elettronico – dei Dati Personali volontariamente forniti dai Consumatori sarà effettuato per l'esclusiva finalità di gestione della segnalazione ed eventuali successivi contatti da parte di GSK CH – che si dovessero rendere necessari per richiedere ulteriori informazioni sulla specifica segnalazione o rispondere a quesiti e/o reclami sui nostri prodotti.

FINALITÀ

GSK CH utilizzerà i Dati Personali eventualmente forniti dal Consumatore esclusivamente per la gestione del suo quesito e/o della sua segnalazione, nonché per la profilazione ai fini di fornire un riscontro mirato al Consumatore.

Il trattamento dei Dati Personali relativi alla Sua salute comunicati dal Consumatore al SERVIZIO CONSUMATORI legati alla gestione di eventuali segnalazioni di Farmacovigilanza è necessario per ottemperare ad un obbligo previsto dal D.Lgs. 219/2006 e, pertanto, sottratto dall'obbligo di consenso da parte dell'Interessato (il consumatore), secondo quanto prescritto dall'art. 24 del Codice.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO E COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

GSK CH si è assunta quale impegno prioritario la protezione della privacy dei Consumatori durante l'utilizzo dei servizi disponibili e, quindi, i Dati eventualmente raccolti saranno protetti, gestiti elettronicamente e potranno essere utilizzati da GSK CH o dalle società del Gruppo GlaxoSmithKline operanti in Italia e all'estero nonché da terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alla gestione del call center telefonico - website), ai quali gli stessi saranno trasferiti esclusivamente per le finalità descritte nella presente Informativa.

GSK CH si impegna a non divulgare, trasmettere, condividere, vendere o utilizzare i Dati ricevuti al di fuori di quanto stabilito nella presente Informativa.

I Dati saranno resi accessibili solo a coloro i quali sia all'interno che all'esterno di GSK CH (es. Ufficio Farmacovigilanza, Ufficio Qualità) ne abbiano necessità esclusivamente per la gestione del quesito e/o della sua segnalazione.

CONSENSO

Il conferimento dei Dati al SERVIZIO CONSUMATORI é facoltativo e su base spontanea. In relazione ai servizi cui il Consumatore intenderà accedere, sarà fornita una Richiesta di Consenso al trattamento dei Dati Personali.

Il rifiuto a fornire tali Dati personali da parte del Consumatore potrebbe determinare l'impossibilità per GSK CH di gestire appropriatamente la segnalazione.

DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 (Diritto d'accesso), il Consumatore potrà in qualsiasi momento ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento oppure la rettificazione e di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, aggiornare gli stessi, cancellarli o vietarne l'utilizzo scrivendo a:

GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale, Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c., 20021 Baranzate (MI) all'attenzione dell'Ufficio Qualità.

Titolare del trattamento è GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. - Ufficio Qualità - con sede in Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c. - 20021 Baranzate (MI).

Il testo completo dell'informativa è consultabile alla pagina www.gskch.it.

GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale



INFORMATIVA PRIVACY per OPERATORE SANITARIO

[art.13 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI [D.LGS. 30.06.2003, N. 196]

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore

Con la presente La informiamo che **GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale**, (d'ora in avanti GSK CH) con sede legale in Baranzate (MI) - 20021 Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c. - Codice fiscale e partita IVA 00867200156 tutela la privacy dei Consumatori e in conformità al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003) utilizzerà i dati personali che La riguardano o quelli di Suoi pazienti da Lei forniti spontaneamente, come di seguito precisato:

MEDICAL INFORMATION: al fine di fornirLe risposta a una richiesta precisa e non sollecitata di informazioni su un determinato prodotto del gruppo GlaxoSmithKline (anche medicinale, in conformità al D.Lgs. 219/06). I dati da Lei forniti unitamente alla Sua richiesta saranno raccolti, registrati e utilizzati al fine di assicurare una gestione efficiente delle attività di Medical Information svolte dal gruppo di società GlaxoSmithKline a livello globale, attraverso un sistema che consenta la comunicazione, la trasparenza e la tracciabilità dei quesiti e delle risposte all'interno di tutti i servizi di Medical Information di detta società.

Nel caso Lei informasse il SERVIZIO CONSUMATORI circa un evento avverso occorso ad un Suo paziente, i dati personali che La riguardano saranno utilizzati per gestire eventuali aggiornamenti della Sua segnalazione di **FARMACOVIGILANZA** mentre tutti gli eventuali riferimenti a dati personali e/o sensibili del paziente verranno cancellati e la segnalazione sarà gestita in forma anonima.

I dati forniti e trattati per le finalità di cui sopra possono comprendere: Nome, cognome, recapiti quali indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di fax e telefono ecc. oltre alla Sua richiesta e la corrispettiva risposta fornita da GSK CH, in caso di quesiti di Medical Information.

Secondo le modalità di cui sopra, i Suoi dati personali e quelli dei Suoi pazienti saranno protetti, gestiti in formato cartaceo e/o elettronicamente e potranno essere trattati da GSK CH nonché comunicati e/o trasferiti in Italia e/o all'estero -anche al di fuori dell'Unione Europea- alle società del Gruppo GlaxoSmithKline e/o a terzi specificamente designati (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alla realizzazione di quanto sopra) per successivi trattamenti correlati alle finalità qui descritte.

GSK CH si impegna a non divulgare, trasmettere, condividere, cedere o utilizzare i Suoi dati personali al di fuori di quanto stabilito nella presente Informativa, senza il Suo consenso.

GSK CH si impegna a proteggere la sicurezza dei Suoi dati personali e, a tal fine, utilizza una serie di tecnologie e procedure di sicurezza per proteggere i Suoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati.

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 (Diritto d'accesso), Lei potrà in qualsiasi momento ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione,

l'aggiornamento oppure la rettificazione e di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, aggiornare gli stessi, cancellarli o vietarne l'utilizzo scrivendo a:

GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale, Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c., 20021 Baranzate (MI) all'attenzione dell'Ufficio Qualità (anche per materie attinenti l'Informazione Medica o la Farmacovigilanza)

Titolare del trattamento è GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. - Ufficio Qualità - con sede in Via Lodovico ZAMBELETTI s.n.c. - 20021 Baranzate (MI).

Il testo completo dell'informativa è consultabile alla pagina www.gskch.it.

GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE S.p.A. unipersonale